

|                                                                                                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-linge</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|                                               |                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 2025-07-03                                                         |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | WHIRLPOOL                                                          |
| Adresse du fournisseur                        | European Appliances France sas -11 Cours de Valmy,92800 La défense |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | FFDB11469BVFR-869991641970                                         |

| Critère                                                    | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE                                                                                                                         | 10,0                        | 0,45                        | 4,8                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR                                                                                            | 5,0                         | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 5,0                         | 0,28                        | 2,1                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 5,7                         | 0,12                        |                      |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0,0                         | 0,075                       | 0,3                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10,0                        | 0,025                       |                      |
| Note du bloc fiabilité sur 10                              |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 7,1                  |
| CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9,5                         | 0,2                         | 2,4                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 10,0                        | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 10,0                        | 0,13                        | 2,5                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2                                                                | 9,3                         | 0,06                        |                      |
| CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES             | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 10,0                        | 0,13                        | 2,3                  |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 9,8                         | 0,06                        |                      |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 6,7                         | 0,03                        |                      |
|                                                            | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 6,5                         | 0,03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX                                            | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 10,0                        | 0,25                        | 2,5                  |
| Note du bloc réparabilité sur 10                           |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 9,6                  |
| Note de l'indice sur 10                                    |                                                                                                                                                                 |                             |                             | 8,4                  |